

**ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO  
DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO DEMOGRAFICO E DEL SERVIZIO ALLA PERSONA**

**Responsabile: Caterina PERINO**

Telefono: 01565113

fax: 01565591

e mail [netro@ptb.provincia.biella.it](mailto:netro@ptb.provincia.biella.it)

pec: [netro@pec.ptbiellese.it](mailto:netro@pec.ptbiellese.it)

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Anagrafe	Immigrazione da altro Comune o dall'estero	2	Dalla data di presentazione della domanda	Nei 45 giorni successivi alla dichiarazione resa o inviata, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica. Qualora, decorso il termine suddetto, non vengano comunicati all'interessato gli eventuali requisiti mancanti o gli esiti negativi degli accertamenti svolti, quanto dichiarato si considera conforme alla situazione di fatto (Art. 20 L. 241/90, silenzio-assenso).
Anagrafe	Emigrazione in altro Comune o all'estero	5	Dalla data di ricevimento della comunicazione	Il Comune di provenienza è tenuto ad effettuare la cancellazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione e, entro 5 giorni, deve altresì confermare o integrare le informazioni anagrafiche contenute nel mod. APR 4

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Anagrafe	Trasferimenti di abitazione all'interno del comune	2	Dalla data di presentazione della domanda	Nei 45 giorni successivi alla dichiarazione resa o inviata, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per la registrazione anagrafica. Qualora, decorso il termine suddetto, non vengano comunicati all'interessato gli eventuali requisiti mancanti o gli esiti negativi degli accertamenti svolti, quanto dichiarato si considera conforme alla situazione di fatto (Art. 20 L. 241/90, silenzio-assenso).
Anagrafe	Iscrizioni e cancellazioni AIRE	20	Dalla data di presentazione della domanda.	Se necessita la conferma consolare (90 giorni) i termini diventano di 110 giorni
Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica	Tempo reale		
Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica storica	5	Dalla data di presentazione della domanda.	
Anagrafe	Autenticazioni di sottoscrizioni, copie e dichiarazioni sostitutive.	Tempo reale		
Anagrafe	Rilascio carte di identità e cartellini di identità personale	Tempo reale		
Anagrafe	Passaggi di proprietà beni mobili registrati	Tempo reale		

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Stato Civile	Pubblicazioni di matrimonio	5	Dalla data di presentazione della domanda	
Stato Civile	Celebrazione matrimoni civili	60	Dalla data di presentazione della domanda	
Stato Civile	Acquisto cittadinanza, istruttoria pratica, decreto di conferimento, prestazione del giuramento.	180	Dalla data di presentazione della domanda	
Stato Civile	Accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10	Dalla data di presentazione della domanda	
Stato Civile	Riconoscimenti	3	Dal verificarsi dell'evento	
Stato Civile	Rilascio certificazione di stato civile	Tempo reale		
Polizia Mortuaria	Rilascio permessi di seppellimento	Tempo reale		
Polizia Mortuaria	Rilascio autorizzazioni trasporto salme	Tempo reale		

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Elettorale	Rilascio certificazione di iscrizione nelle liste	1	Dalla data di presentazione della domanda	
Elettorale	Autenticazione sottoscrizioni elettorali	Tempo reale		
Elettorale	Rilascio copia liste elettorali	10	Dalla data della presentazione domanda	
Elettorale	Rilascio duplicato tessere elettorali	Tempo reale		
Sociale	Rilascio attestazione ISEE	7	Dalla data di presentazione della domanda- DSU	
Sociale	Bonus energia elettrica	30	Dalla data di presentazione della domanda.	Provvedimento finale di competenza del gestore energia
Sociale	Assegno per nucleo familiare	30	Dalla data di presentazione della domanda	Prov. finale competenza dell'INPS
Sociale	Assegno di maternità	30	Dalla data di presentazione della domanda.	Prov. finale di competenza dell'INPS
Sociale	Ammissione servizio mensa con costo buono agevolato	7	Dalla data di presentazione della domanda	