

ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL'ANNO 2013

Responsabile: Rag MARTINELLI Manuela

Telefono: 015 65113

Fax: 015 65591

- e mail: rag.netro@ptb.provincia.biella.it

Settore	Oggetto del procedimento	Termine finale	Decorrenza del termine	Note
Imp. Munic. Propria	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
Imp. Munic. Propria	Rimborsi	Termini di legge		
TARES	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARES	Rimborsi	Termini di legge		
COSAP	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
COSAP	Rimborsi	Termini di legge		
ICP	Istanze/informazioni generiche	30 gg	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta.	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
Altri	Gestione delle segnalazioni di sinistro ed inoltro delle stesse al Broker quale tramite con la Compagnia Assicuratrice	il giorno stesso o il giorno successivo	dal ricevimento della segnalazione	Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente la segnalazione e la relazione di competenza direttamente al Broker

Netro, li settembre 2013
 Il Responsabile del Servizio Finanziario
 Martinelli Manuela