REGIONE PIEMONTE PROVINCIA DI BIELLA

COMUNE DI NETRO

Piazza XX Settembre n. 1 13896
tel. 015/65113 fax 015/65591

# REGOLAMENTO PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DEL CANALE ISTITUZIONALE WHATSAPP

Approvato con D.C. n. 40 del 16.12.2024

**Art. 1 – Oggetto**

Il presente regolamento disciplina l'attivazione e la gestione del canale istituzionale WhatsApp del Comune di Netro, al fine di garantire un'informazione diretta, immediata e trasparente tra l'Amministrazione comunale e i cittadini.

**Art. 2 – Finalità**

Il canale WhatsApp istituzionale del Comune di Netro ha come obiettivo:

1. Informare i cittadini su eventi, attività, servizi e avvisi di interesse pubblico.
2. Favorire la tempestiva diffusione delle comunicazioni in situazioni di emergenza
3. Promuovere la partecipazione attiva e consapevole della cittadinanza alla vita della comunità.

**Art. 3 - Modalità di adesione e utilizzo del servizio**

1. Il servizio è GRATUITO ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.
2. L'iscrizione al servizio avviene con una delle seguenti modalità:
    A. Cliccando su un link diretto, disponibile sul sito istituzionale del Comune e sui suoi canali ufficiali.
    B. Scansionando un QR code esposto presso gli uffici comunali o pubblicato su materiale informativo.
3. Il servizio consente di ricevere informazioni di pubblica utilità (viabilità, scadenze, emergenze, novità, ecc.); è unidirezionale ed erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari.
4. Gli iscritti non possono vedere né controllare i contatti o dispositivi altrui, e il servizio NON è abilitato alla ricezione di messaggi. Per qualsiasi comunicazione verso il Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali (es. email, telefono, sportello).

5. La disiscrizione è possibile in qualsiasi momento seguendo le istruzioni fornite attraverso il canale o contattando gli uffici comunali.

**Art. 4 - Tipologia di comunicazioni**

1. Il servizio è unidirezionale, ovvero non consente risposte o dialoghi diretti.
2. Attraverso il canale saranno trasmessi:
    - Comunicazioni istituzionali.
    - Informazioni su eventi culturali, sportivi e sociali.
    - Avvisi su modifiche ai servizi comunali.
    - Allerte meteo e di protezione civile.
    - Altre comunicazioni di rilevante interesse pubblico.

**Art. 5 - Sicurezza, privacy e trasparenza nei canali WhatsApp**

1. I canali utilizzati per il servizio consentono la condivisione da parte dei soli amministratori di contenuti pubblici senza limitazioni sul numero di destinatari, ma non sono crittografati end-to-end.
2. Gli amministratori del canale sono responsabili di garantire un'esperienza idonea all'età degli iscritti, sicura e conforme alle linee guida fornite dal provider.
3. Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo il canale e non possono visualizzare i numeri di telefono degli altri utenti.
4. Gli amministratori non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno che questo non sia già salvato tra i loro contatti. Gli amministratori possono vedere il nome del profilo degli utenti e l'immagine di profilo, salvo diversa scelta del singolo utente.
5. I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie di WhatsApp.

**Art. 6 - Informazioni sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR**

1. Il Comune di Netro, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a rispettare le disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente, in particolare il Decreto Legislativo 196/2003, come modificato

dal Decreto Legislativo 101/2018 e ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

2. Il DPO nominato è reperibile ai seguenti dati di contatto: Labor Service S.r.l. (P.IVA 02171510031), email privacy@labor-service.it
3. I dati personali eventualmente trattati (nome e immagine del profilo) saranno utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio (art. 2 del presente regolamento) e non saranno condivisi con terzi. Il conferimento dei dati è facoltativo.
4. La base giuridica che rende legittimo il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, lett. a) GDPR) e l'esecuzione di interesse pubblico (art. 6, lett. e) GDPR).
5. Gli iscritti hanno diritto di accedere, rettificare, limitare o richiedere la cancellazione dei propri dati, nonché di opporsi al trattamento degli stessi, secondo quanto previsto dagli articoli 15-22 del GDPR.

**Art. 7 - Responsabilità degli utenti**

1. Gli iscritti sono responsabili dell'uso corretto del servizio e si impegnano a non diffondere a terzi i contenuti ricevuti, se non con finalità personali o di pubblico interesse.
2. Il Comune di Netro non è responsabile per eventuali disservizi derivanti da problemi tecnici o utilizzi impropri della piattaforma da parte degli utenti.

**Art. 8 - Clausola finale**

Il presente regolamento entra in vigore dalla data di approvazione da parte del Consiglio Comunale. L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di modificarlo o integrarlo per adeguarlo a eventuali necessità operative o normative.